

Sr.  
ANONIMO

Estimado Ciudadano,

En atención a la PQRSD identificada con el número radicado **2019-1532**, radicada ante el Instituto Nacional de Salud en fecha 17/07/2019, nos permitimos responderle en el siguiente sentido:

“Nos permitimos informarle que la entidad competente para dar respuesta a su solicitud es el Ministerio de Salud y Protección Social, específicamente de la dirección de promoción y prevención, dimensión de enfermedades no transmisibles, quienes son los que están a cargo del evento enfermedades huérfanas.”

Esperamos haber dado solución a su inquietud.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta emitida por el INS sobre la solicitud realizada, a través del siguiente link: <https://apps.ins.gov.co/pqr/PQRPublico/Encuesta>

Cordialmente,



**Grupo Atención al Ciudadano**

Teléfono: **(1) 2207700** Ext.: **1247- 1510- 1633**

Línea de Atención al Ciudadano (PQRSD): **(1) 324 4576**

**2--2019-003783**

Bogotá D.C., 26 de Julio de 2019

Doctor

JUAN PABLO URIBE RESTREPO

Ministro de Salud y Protección Social

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Carrera 13 No. 32-76, Teusaquillo

Bogotá DC

**Asunto:** Traslado por competencia de la petición # 2019-1532, al Ministerio de Salud y Protección Social

Respetado doctor:

De manera atenta y para los fines pertinentes, se da traslado de la solicitud identificada con la PQRSD No. **2019-1532**, interpuesta de forma **anónima**, la cual se recibió en el Instituto Nacional de Salud el día 17 de julio de 2019, a través de la **página Web** y en la que manifiesta lo siguiente: *"Buenos días me gustaría saber dónde en que institución puedo preguntar por el tratamiento de inmunoglobina humana es para un tratamiento de guillan barre"*

**Datos de la PQRSD:**

**Nombre:** 0

**Apellido:** 0

**Fecha de radicación:** 17/07/2019 12:41:19

**Email:** 0

**Teléfono:** 0

**Dirección:** 0

**NIT o CC:** 0

**TIPO DE PQRSDS:** NO COMPETENCIA DEL INS

**Anónima:** SI

Así las cosas y previa validación por parte del Instituto Nacional de Salud, nos permitimos remitir a la **Ministerio de Salud y protección Social**, por ser la entidad competente para dar respuesta, pues esta no se encuentra dentro del alcance de nuestras funciones y competencia, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, artículo 21, así como los Decretos 4109 de 2011 y 2774 de 2012.

Cordialmente,

**CARLOS ANDRÉS DURÁN CAMACHO**

Secretario General

**Elaboró:** JUAN CARLOS NEIRA SANTAMARÍA

Revisó: AMANDA JULIETH RIVERA MURCIA (E)

El presente documento se emitió en formato electrónico y ha sido firmado digitalmente para garantizar su plena validez jurídica y probatoria. Su impresión será tenida en cuenta como copia del original emitida en medios electrónicos. Consulte el documento firmado digitalmente en TMS.



Firmado Digitalmente por  
CARLOS ANDRES DURAN CAMACHO  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
OTROS - 2 ANOS - TOKEN FISICO  
SECRETARIO GENERAL CODIGO 0037  
GRADO 19  
Fecha: 26/07/2019 10:01:37

